

EXACT LIVE 2016

Trends in logistiek:
wat komt er allemaal op ons af?

Walther Ploos van Amstel



Wat komt er allemaal op ons af?

- Logistiek wordt precisie-logistiek
- De druk op logistiek steeds groter: wat zijn de margekillers?
- Proces management is sleutel voor winst

- Hoe bereik je de perfecte order?



De klant is de baas: Precisie-logistiek

1 euro korting op de onderstaande servicekosten bij besteding vanaf 100 euro!

	dinsdag 14 apr	woensdag 15 apr	donderdag 16 apr	vrijdag 17 apr	zaterdag 18 apr	zondag 19 apr	maandag 20 apr
07:00-08:00	6,95	6,95	6,95	7,95	8,95		11,95
08:00-10:00	7,95	7,95	7,95	8,95	8,95		12,95
08:00-14:00	4,95	4,95	4,95	6,95	6,50		8,95
09:00-11:00	8,95	8,95	8,95	9,95	8,95		12,95
10:00-12:00	7,95	7,95	7,95	8,95	7,95		12,95
11:00-13:00	7,95	7,95	7,95	8,95	7,95		11,95
12:00-14:00	5,95	5,95	5,95				
16:00-18:00	5,95	5,95	7,95				
16:00-21:00	4,95	4,95	6,95				
17:00-19:00	5,95	5,95	7,95				
18:00-20:00	7,95	7,95	8,95				
19:00-21:00	7,95	7,95	8,95				

In 2 Tagen

Sa., 10.10.

07			
08	07:30 - 13:30 3,90 €	08:00 - 10:00 4,90 €	
09			09:00 - 11:00 4,90 €
10		10:00 - 12:00 4,90 €	
11			11:00 - 13:00 4,90 €
12			
13			
14			



GRATIS AVONDBEZORGING.
Omdat je dan wél thuis bent.

De klant is de baas: Precisie-logistiek




18:00-20:00	7,95	7,95
19:00-21:00	7,95	7,95

In 2 Tagen
Sa., 10.10.

ER NOW

08:00 - 10:00	4,90 €	09:00 - 11:00	4,90 €
10:00 - 12:00			





Waar zitten de margekillers?

- Geen segmentatie:
de klant niet betrekken bij levering
- Geen gebalanceerde cost-to-serve
- Geen procesmanagement van order-tot-euro
(OTIFNENC)
- Voorraden zitten vaak in de 'dode hoek'
- Geen data alignment in supply chain



Kosten nemen toe door precisie-logistiek

Voorraadbeheer
en
productieplanning

Transport

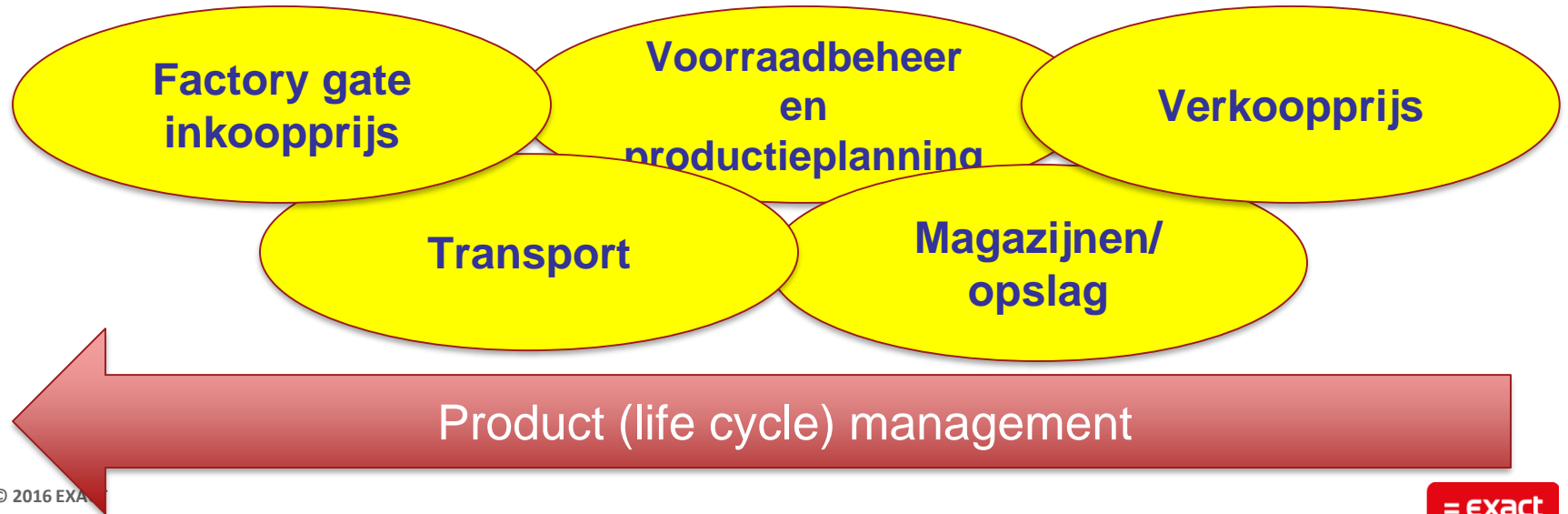
Heavy Load

Amazon wants to tame delivery expenses. Fulfillment costs as a percentage of sales:

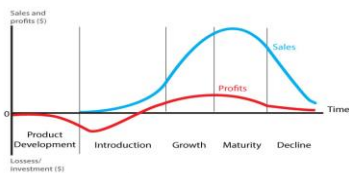


Source: the company
The Wall Street Journal

Wat zijn uw 'Cost-to-serve'



Beslissingen moeten over de levenscyclus worden afgestemd: marge bij introductie



Factory gate
inkoopprijs

Vo
producti

Verkoopprijs

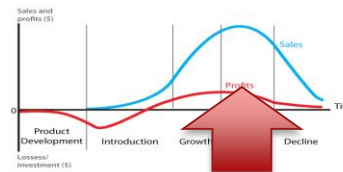
Transport

Magazijnen/
opslag

Product (life cycle) management



Beslissingen moeten over de levenscyclus worden afgestemd: kosten bij volwassenheid



Factory gate
inkoopprijs

Voorraadbeheer
en
productieplanning

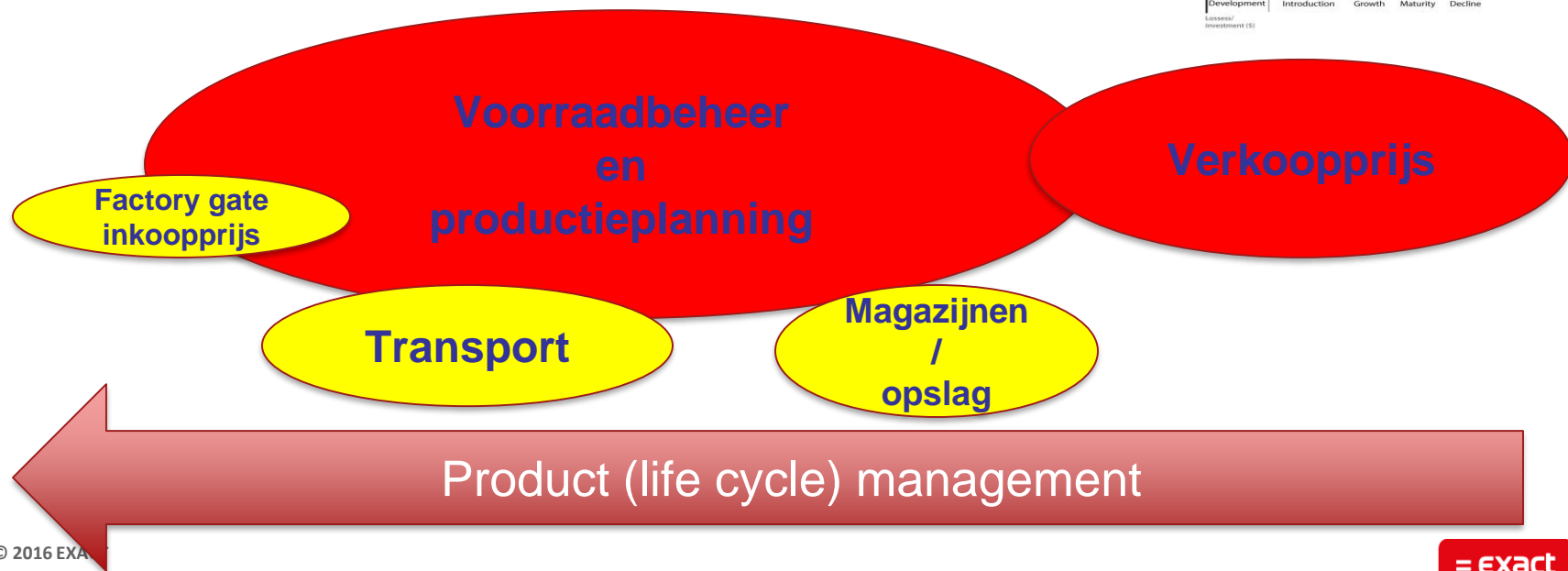
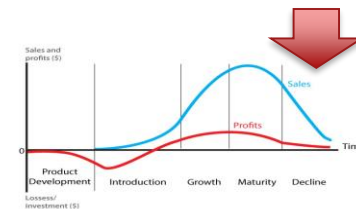
Verkoopprijs

Transport

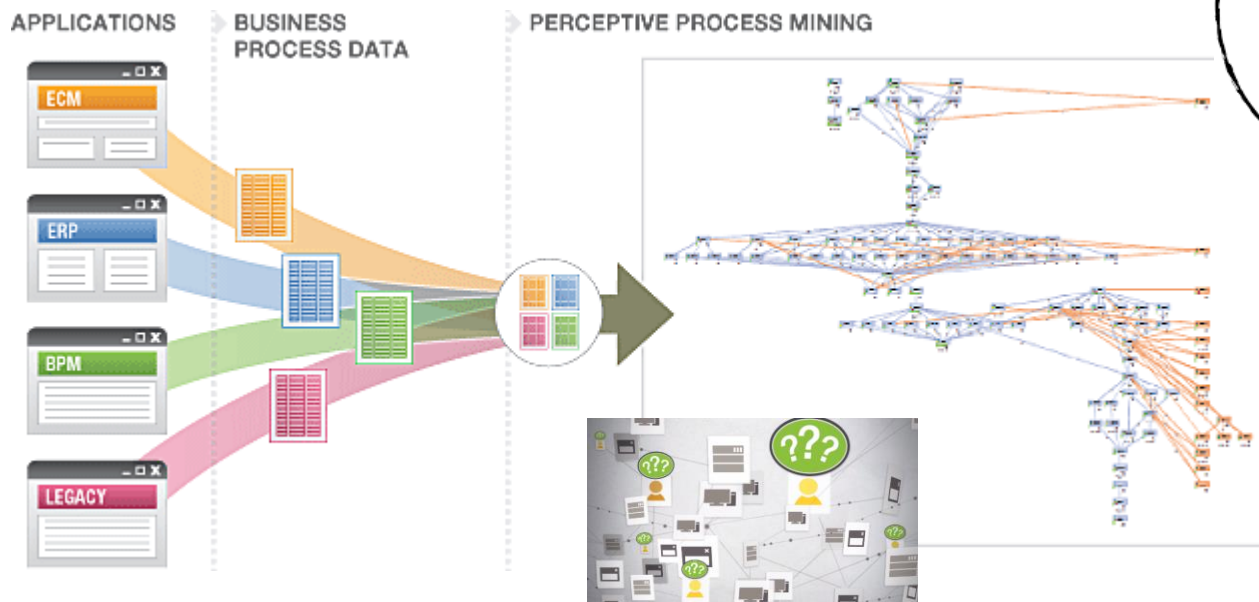
Magazijnen/
opslag

Product (life cycle) management

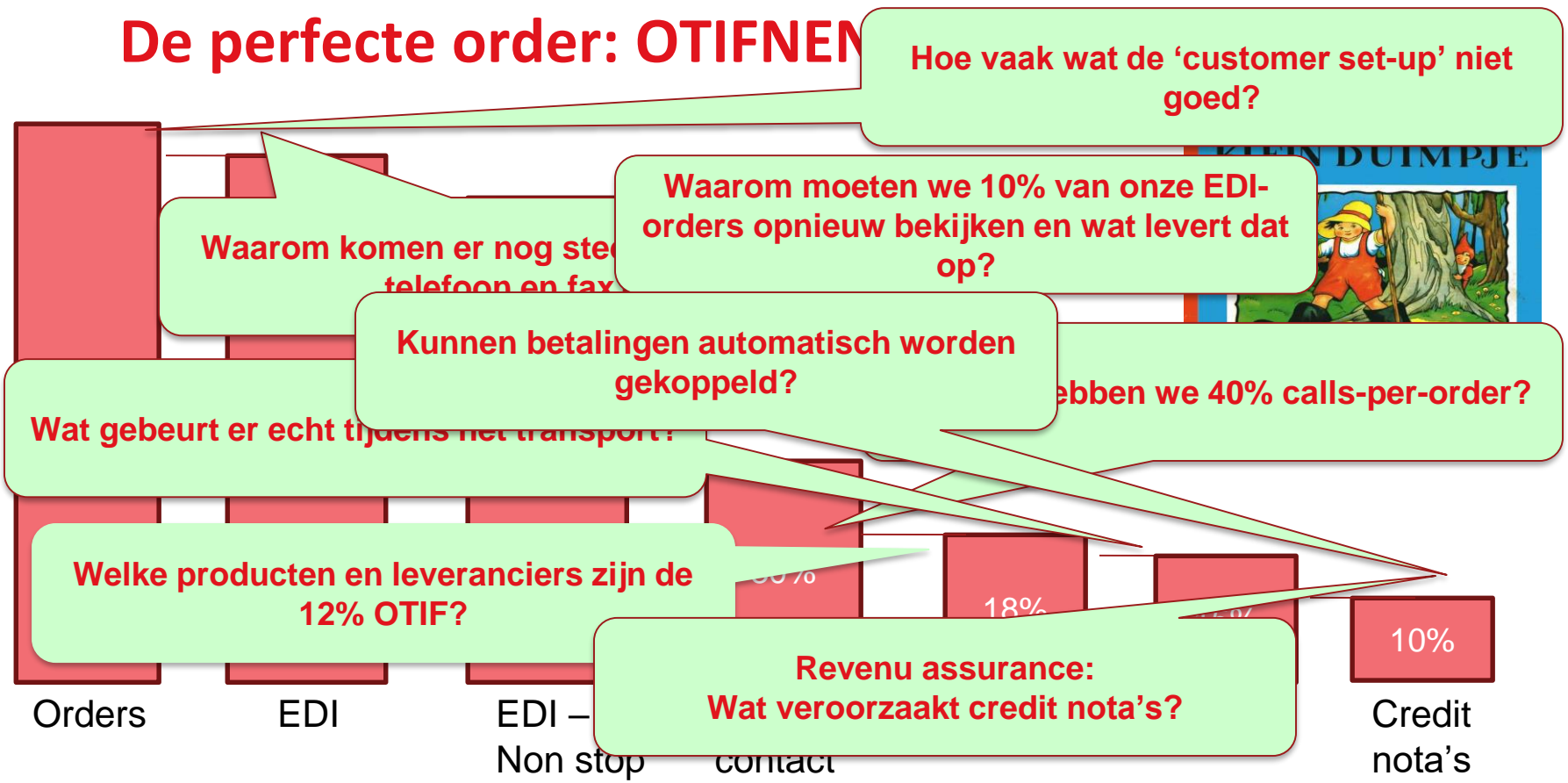
Beslissingen moeten over de levenscyclus worden afgestemd: cash is king



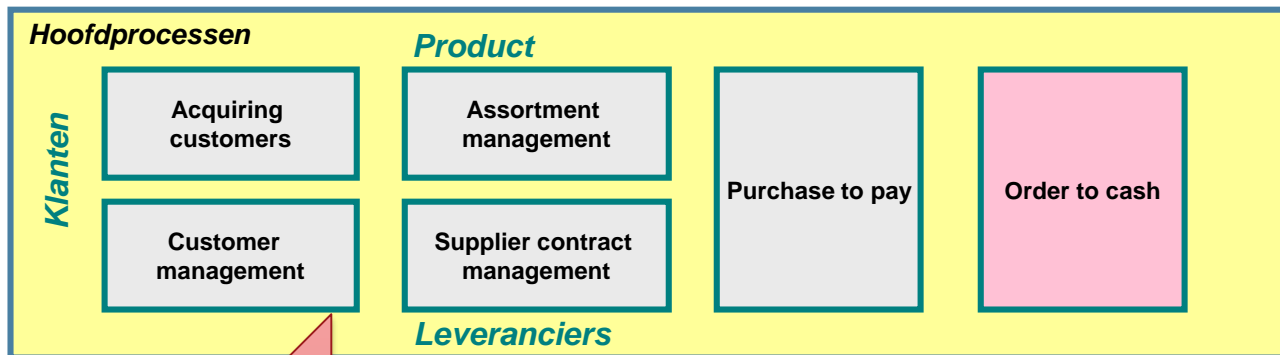
Onvoorspelbaarheid als margekiller: Graven in big data 'process mining'



De perfecte order: OTIFNEN



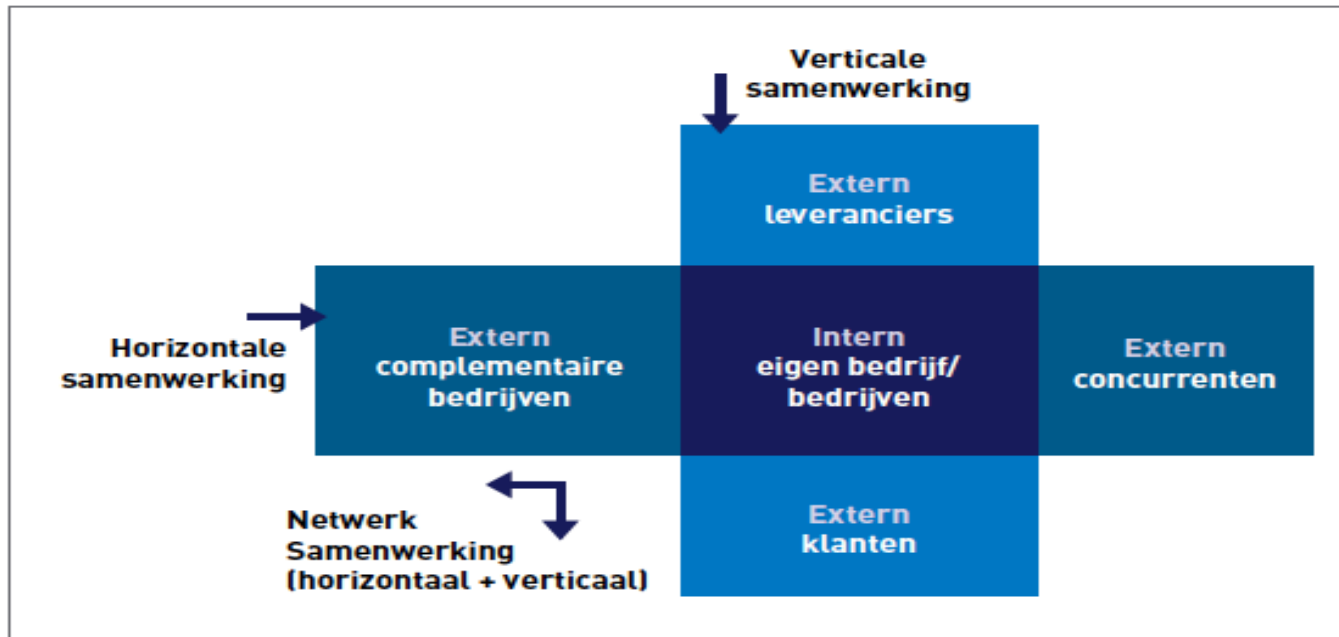
Er zijn veel processen die klanttevredenheid bepalen



*Aanpak verbeteringen:
Van functioneel naar proces
Waar zitten de problemen?*



Samenwerken bij proces management



Van Lean 1.0 naar...





Lean 2.0 en 3.0



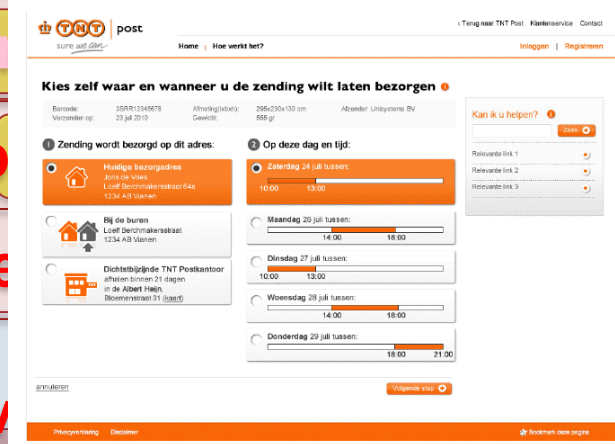
Eerst een afgestemde waardeketen!

Geen verspilling in keten

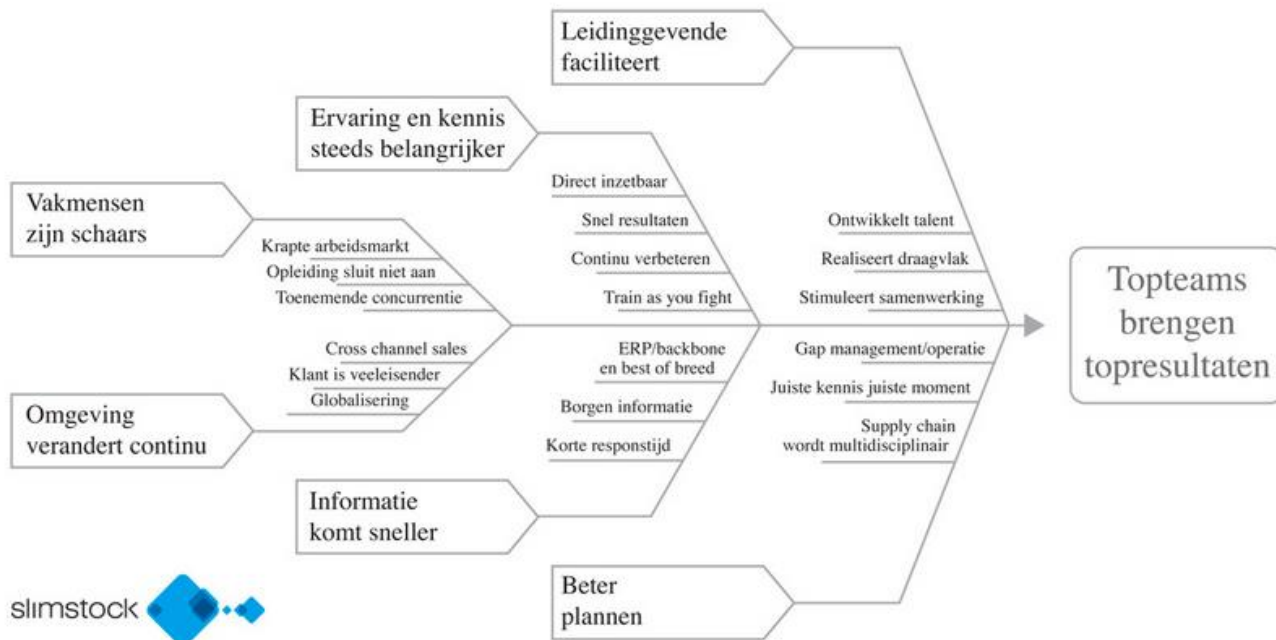
Samen plannen en b

Informatie dele

Governance, een taal en v

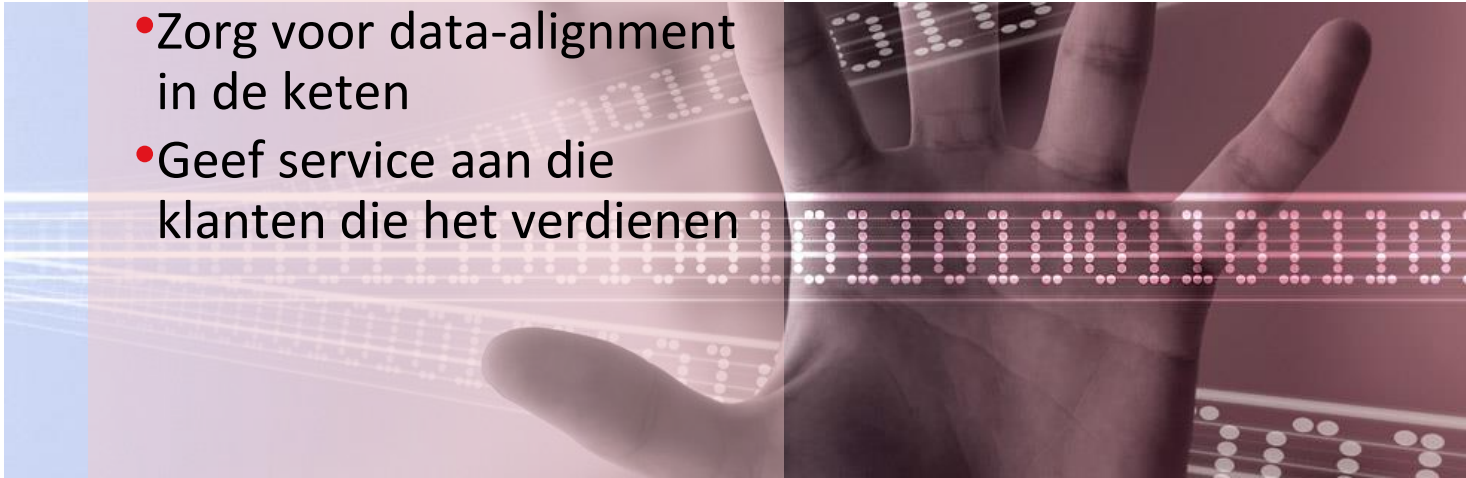


Topteams brengen topresultaat



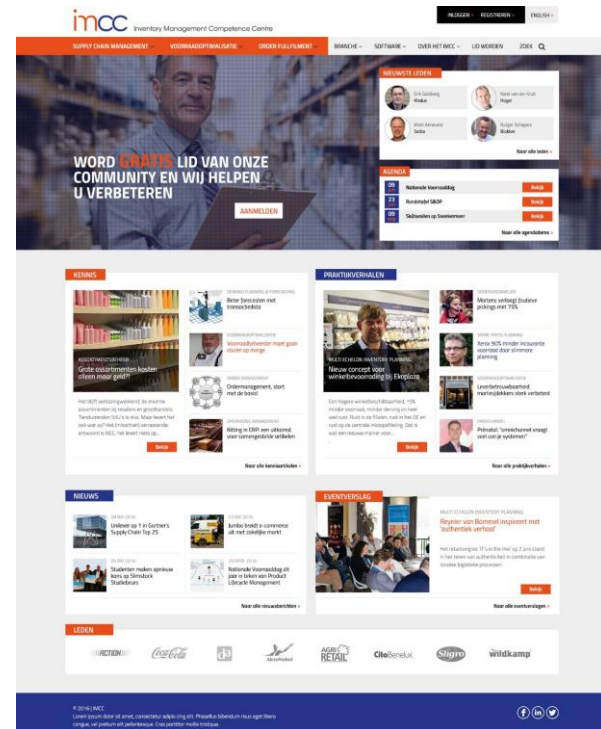
Morgen...

- Analyseer big data en stuur tactisch de keten aan
- Zorg voor data-alignment in de keten
- Geef service aan die klanten die het verdienen



Word lid van het IMCC

- Toegang kennis- en netwerkevenementen
- Toegang website
- Lid van besloten LinkedIn Group IMCC
- Updates, nieuwsbrief en uitnodigingen
- Vragen stellen aan experts en vakgenoten
- Profiteren van kennis en creativiteit community
- En ... **gratis** voor voorraadhoudende bedrijven
- IMCC.nl





Wilt u meer informatie ontvangen over dit onderwerp?

Laat dan bij de uitgang uw badge scannen!



